

Retur de marfă / Reparații/ Reclamații



Vă rugăm să atașați neapărat factura sau avizul de expediție !

Număr comandă/dată comandă	Număr factură/număr aviz de expediție	Număr retur
----------------------------	---------------------------------------	-------------

PREMASWERK SRL

Str. Vasile Lascăr nr. 184 | sector 2 | 020512 | București

Beneficiar/Personă de contact

Adresă de livrare alternativă

Firmă/Departament:	
Stradă, număr:	
Cod poștal, localitate:	
Tel.:	Fax:
E-mail:	
Nume :	Prenume:

Firmă/Departament:	
Stradă, număr:	
Cod poștal, localitate:	

Cod articol	Cantitate	Denumirea produsului, parametrii de utilizare, descriere detaliată a defectului

Va rugăm bifati căsuța corespunzătoare

Retur de marfă

Articolele speciale, produse executate la cerere NU se returnează! Se acceptă doar articole neutilizate, în ambalaj original nedeteriorat. În cazul unei comenzi greșite calculăm 15% taxe de retur, însă minim 15 € la care se vor adăuga cheltuielile de transport.

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Articol greșit
Comandă greșită
Garanție

Comandă de reparație (vă rugăm să precizați suma maximă acceptată pentru verificare/reparație sau să solicitați o estimare de costuri)

Suma maximă alocată pentru reparație.....€ net

Costuri estimate pentru reparație.....€ net

Probleme de calitate/defecte de fabricație (descriere).....

Altele (descriere).....

Data..... Semnătura.....